

1. Wie erfolgt die Verrechnung mit einer Krankenkasse?

Die Leistungen müssen vor Ort beglichen werden und können im Nachhinein erstattet werden. Für ausgewählte Krankenkassen (SBK, TK u.a.) hat die iQ-Move GmbH spezielle Verträge, welche es ermöglichen die Leistungen direkt abzurechnen. Somit verringert sich der Aufwand dafür nochmals. Für detaillierte Informationen sprechen Sie die Kollegen der iQ-Move an (info@iq-move.de Tel: 09131-85 25213).

2. Wie wird der Datenschutz sichergestellt?

Die von der iQ-Move GmbH erhobenen personenbezogenen Daten bleiben selbstverständlich geheim. Dies garantiert die für Datenschutz zertifizierte Software-Architektur des Unternehmens sowie die ärztliche Schweigepflicht der handelnden Ärzte und medizinischem Fachpersonal.

3. In welchem Vorlauf werden die Untersuchungen geplant/ terminiert?

Zum Stichtag des 1.10. werden Vorschläge für die Termine aller Mitarbeiter übermittelt. Die individuelle Anpassung der Termine erfolgt im Anschluss.

4. Werde ich an die Untersuchung erinnert?

Sie bekommen eine automatische Terminerinnerung, bei welcher auch Angaben zu den mitzubringenden Utensilien (z.B. Krankenversicherungskarte, Wechselkleidung, Badeschuhe, etc.) enthalten sind.

5. An wen kann ich mich melden, wenn ich Fragen habe?

Bei organisatorischen und medizinischen Frage steht Ihnen das Team der iQ-Move GmbH zur Verfügung und berät Sie mit medizinischem Sachverstand.

iQ-Move GmbH
Gebbertstr. 123 b
91058 Erlangen
Tel.: 09131 / 85-25213
Fax: 09131 / 85-25412
E-mail: info@iq-move.de
www.iq-move.de

Bei Fragen zum Gesamtprojekt sprechen Sie bitte Herrn Denis vom Medical Valley EMN an.

Julien Denis
Medical Valley EMN e.V.
Henkestraße 91
91052 Erlangen
Tel: 09131 / 5302 863
E-Mail: julien.denis@medical-valley-emn.de
www.medical-valley-emn.de